

HƯỚNG DẪN VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

Mặt bếp làm từ đá nung kết **VASTA STONE** là một giải pháp tuyệt vời đem đến sự tiện lợi cho không gian, nhờ vào các tính năng kháng khuẩn và dễ dàng vệ sinh, giúp ngăn ngừa các tác nhân gây bệnh và đảm bảo vệ sinh vượt trội cho gian bếp của bạn.

VASTA STONE có khả năng chống lại các vết ố gây ra bởi các tác nhân phổ biến trong nhà bếp như nước cốt chanh, giấm, dầu ô liu, rượu vang và cà phê.

Ngay cả các chất tẩy rửa mạnh, chẳng hạn như chất tẩy rửa lò nướng, cũng sẽ không gây tác động đến bề mặt, chứng tỏ độ bền vượt trội của đá nung kết **VASTA STONE**.

Bên cạnh đó, đá nung kết **VASTA STONE** có khả năng chịu nhiệt cao, dù có trực tiếp đặt những chiếc nồi nóng hổi vừa nấu xong xuống mặt đá cũng sẽ không làm đổi màu hay gây hại cho bề mặt bếp.

Lưu ý khi sử dụng dao trên bề mặt đá:
Cần hết sức cẩn thận khi sử dụng dao, đặc biệt là dao găm trên bề mặt đá **VASTA STONE**.

Đối với bề mặt bàn bếp sử dụng bề mặt Bóng (Polished), dao găm có thể gây nên trầy xước bề mặt đá **VASTA STONE** giống như với các bề mặt khác. Do đó, cần sử dụng dao găm cẩn thận để tránh làm trầy xước bề mặt bàn đá **VASTA STONE**.

Vệ sinh mặt bàn bếp
Sau đây là những hướng dẫn để giữ mặt bàn **VASTA STONE** luôn ở điều kiện tốt nhất:

1. Vệ sinh mặt bếp mỗi ngày sau khi sử dụng.
2. Sử dụng khăn microfiber để loại bỏ các vết cặn dư thừa trên bề mặt thường xuyên.
3. Vệ sinh mặt bếp bằng nước ấm và dung dịch tẩy rửa theo khuyến cáo của nhà sản xuất. Tránh sử dụng các sản phẩm có chứa axit flohydric và các dẫn xuất của nó.
4. Vệ sinh sạch mặt bếp bằng nước ấm và lau khô bằng vải hoặc khăn thấm hút tương tự.
5. Lau khô lập tức các vết tràn. Làm sạch và lau khô kịp thời sẽ giúp loại bỏ vết bẩn dễ dàng hơn.
6. Tránh sử dụng sáp, xà phòng dầu, chất ngâm tẩm hoặc chất chống thấm dầu trên mặt bàn. Những phương pháp xử lý này là không cần thiết và có thể để lại màng dầu trên bề mặt, đặc biệt là khi sử dụng chất tẩy rửa có chất phụ gia đánh bóng hoặc sáp.
7. Hãy thận trọng không để vật nặng hoặc cùn đập vào mặt bàn vì nó có thể gây nứt mẻ hoặc vỡ, đặc biệt là tác động dọc theo các cạnh vì sẽ dễ làm vỡ kết cấu của mặt bếp.

Mẹo: Trước khi loại bỏ vết bẩn, cần quan sát kỹ khu vực bị dính bẩn. Nếu vết bẩn biến mất hoặc giảm bớt, điều này cho thấy phương pháp vệ sinh có hiệu quả. Tiếp tục xử lý vết bẩn cho đến khi vết bẩn biến mất hoàn toàn.

Chất tẩy rửa được đề xuất cho các vết bẩn thông thường
Cần lưu ý rằng một số chất bẩn có thể cần quy trình loại bỏ chuyên dụng vì các phương pháp làm sạch thông thường có thể không hiệu quả. Cách vệ sinh thích hợp sẽ được xác định bởi tính chất của chất bẩn đó. Để làm sạch một cách hiệu quả, phải nhanh chóng xử lý để ngăn không cho chất bẩn bị khô lại.

Khi xử lý các chất bẩn trên mặt bàn VASTA STONE, bạn có thể tham khảo một số phương án sau:

1. Các chất có tính kiềm: Nhanh chóng rửa sạch và làm sạch bằng chất tẩy rửa nhẹ.
2. Các chất oxy hóa: Nhanh chóng rửa sạch kỹ và làm sạch bằng chất tẩy rửa nhẹ.
3. Dung môi: Lau khô ngay lập tức và làm sạch bằng chất tẩy rửa nhẹ.
4. Các chất có tính axit: Rửa sạch ngay lập tức và sử dụng dung dịch tẩy rửa nhẹ nhàng.

Quan trọng: Luôn tuân thủ liều lượng và thời lượng vệ sinh khuyến cáo do Nhà sản xuất chỉ định.



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

10
NĂM

BẢO HÀNH BỀ MẶT VASTA STONE

Phạm vi bảo hành

Chính sách bảo hành này là tiêu chuẩn, không thể chuyển nhượng và có giới hạn, áp dụng cho các bề mặt đá nung kết **VASTA STONE** với các hoàn thiện **Bóng (Polished)**, **Mịn (Honed)** và **Mờ (Matte)**, đặc biệt khi được sử dụng để ốp và trang trí mặt tiền tòa nhà

Bảo hành chỉ được áp dụng cho **CHỦ SỞ HỮU ĐẦU TIÊN** và mua trực tiếp từ **VASTA STONE**. Thời gian cam kết bảo hành kéo dài **MƯỜI (10) NĂM** tính từ ngày mua sản phẩm, dựa theo hóa đơn bán hàng của Nhà sản xuất.

Bảo hành này từ chối các khiếu nại của những **CHỦ SỞ HỮU KHÔNG TRỰC TIẾP**, mua sản phẩm từ **VASTA STONE** hoặc sử dụng sản phẩm cho các mục đích khác ngoài những hạng mục được quy định bảo hành.

Khiếu nại phải được gửi trước khi lắp đặt sản phẩm và trong vòng **BA MƯƠI (30) NGÀY** sau khi khách hàng nhận được sản phẩm để được xem xét các lỗi dễ nhận thấy.

VASTA STONE cam kết sẽ thay thế bất kỳ sản phẩm nào bị lỗi không đáp ứng các thông số kỹ thuật và vật lý được liệt kê trong bảng thông số kỹ thuật trong toàn bộ thời gian bảo hành. Sản phẩm mới do **VASTA STONE** chọn sẽ giống với sản phẩm lỗi được thay đổi về mẫu mã, độ dày, số đo, quy cách, màu sắc.

Việc thay thế sẽ được chọn từ các sản phẩm có sẵn và sản phẩm đang được sản xuất. Lưu ý rằng, **VASTA STONE** không đảm bảo trùng khớp chính xác giữa sản phẩm thay thế và sản phẩm gốc, cũng như không chịu trách nhiệm về màu sắc, mẫu mã, độ dày hoặc các biến đổi tổng quan sau khi lắp đặt.

VASTA STONE sẽ xác định thời gian hợp lý cho quy trình xử lý và thay thế dựa trên các lỗi và khiếm khuyết được xác định trong các sản phẩm cần thay thế.

Chính sách bảo hành này không bao gồm các chi phí liên quan đến việc gỡ bỏ sản phẩm bị lỗi, vận chuyển và lắp đặt sản phẩm thay thế. Việc khôi phục (nếu cần) hoặc bất kỳ chi phí hoặc bồi thường nào khác cho các chi phí trực tiếp hoặc gián tiếp, thiệt hại do hậu quả, mất thu nhập, hoặc các chi phí khác.

VASTA STONE chỉ chịu trách nhiệm pháp lý đối với các lỗi về cấu trúc hoặc lỗi sản xuất của sản phẩm, không chịu trách nhiệm đối với các lỗi liên quan đến quá trình chuẩn bị hoặc lắp đặt. Do đó, chế độ bảo hành này không bao gồm các sai lệch về mặt thẩm mỹ sau khi lắp đặt hoặc các lỗi do các hoạt động sau sản xuất, chẳng hạn như vận chuyển, khoan, cắt, lắp đặt, do đơn vị lắp đặt lựa chọn, hoàn thiện, đánh bóng các cạnh hoặc mối nối và ghép nối sản phẩm với các vật liệu khác có sự thay đổi kích thước nhiệt khác nhau do điều kiện thời tiết, độ ẩm và môi trường.

Chính sách bảo hành này chỉ bao gồm các hạng mục chưa được chuẩn bị hoặc lắp đặt, do đó, nó không bao gồm hư hỏng đối với các bề mặt bên, các góc hoặc cạnh của sản phẩm do các quá trình này gây ra.



Phạm vi từ chối bảo hành

Sau đây là các trường hợp không nằm trong phạm vi bảo hành của **VASTA STONE**:

1. Bảo hành không áp dụng cho các sự cố phát sinh do sử dụng không đúng cách, bao gồm nhưng không giới hạn như tác động vật lý, hóa học hoặc cơ học.
2. Những hư hỏng do không chuẩn bị chính xác vị trí lắp đặt hoặc bảo dưỡng không đúng kỹ thuật sẽ không được bảo hành.
3. Màu sắc thực của sản phẩm có thể khác một chút so với hình ảnh hiển thị kỹ thuật số và nhà sản xuất không chịu trách nhiệm về những lỗi thẩm mỹ này.
4. Khuyến khích không áp dụng cho các khu vực lưu lượng giao thông cao; do đó, bảo hành không bao gồm bất kỳ hư hỏng nào có thể xảy ra nếu sản phẩm được sử dụng không đúng cách.
5. Các lỗi do sử dụng sản phẩm vượt quá giới hạn và độ bền quy định hoặc theo cách không phù hợp với thông số kỹ thuật sẽ không được bảo hành.
6. Bảo hành không bao gồm bất kỳ thiệt hại nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, gây ra cho cá nhân, tài sản hoặc động vật do hành vi không phù hợp.
7. Hư hỏng do khung, hệ thống treo hoặc các thành phần cơ sở hạ tầng khác được lắp đặt không đúng cách hoặc được xây dựng kém sẽ không được bảo hành, cũng như hư hỏng do kết cấu hỗ trợ được xây dựng kém hoặc có kích thước không phù hợp.

CHỦ SỞ HỮU phải thông báo cho **VASTA STONE** về bất kỳ lỗi sản phẩm nào trong vòng **BA MƯƠI (30) NGÀY** kể từ ngày phát hiện để đủ điều kiện được bảo hành. Người mua cần email đến **customerservice@vastastone.com** hoặc sử dụng thư đã đăng ký có yêu cầu biên nhận trả lại.

Hóa đơn bán hàng cần thể hiện rõ chi tiết ngày tháng và nhận dạng mặt hàng của hàng hóa bị hư hỏng phải được đưa vào yêu cầu bồi thường.

Tài liệu gốc, bao gồm hóa đơn bán hàng, phải được xuất trình cho nhân viên của VASTA STONE trong trường hợp có sự can thiệp hoặc yêu cầu bảo hành. Xin lưu ý rằng các điều khoản của bảo hành này chỉ được áp dụng cho người mua đầu tiên và không được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của VASTA STONE.



25
NĂM

BẢO HÀNH MẶT BÀN BẾP

Phạm vi từ chối bảo hành

1. Nứt, bong tróc do tác động của các vật khác và do vận chuyển, di dời vị trí của các tác nhân nâng đỡ dưới bề mặt của mặt bàn hoặc sàn (tủ bếp, sàn, móng, v.v.).
2. Các vết bẩn hoặc vết trầy xước do sử dụng các chất hóa học hoặc sản phẩm mài mòn không đúng cách so với các bước làm sạch được chỉ định trong Hướng dẫn bảo quản đá nung kết **VASTA STONE**, đặc biệt đối với bề mặt **Bóng (Polished)**
3. Các sản phẩm được xử lý hoặc phủ bằng các chất hoặc lớp phủ không được cho phép.
4. Sửa chữa bổ sung hoặc thay đổi hệ thống dây điện, sàn nhà, gạch lát, bề mặt tường, tấm chắn tia nước, đồ nội thất, kệ, chi phí vận chuyển hoặc hệ thống ống nước.
5. Các bề mặt đã được di dời khỏi vị trí lắp đặt ban đầu.
6. Những hư hại có thể nhìn thấy được tại thời điểm sản xuất hoặc lắp đặt.
7. Ý kiến cá nhân sau khi sản xuất hoặc lắp đặt về màu sắc, hình thức hoặc các quan điểm thẩm mỹ khác.
8. Các liên kết, đường nối, chất kết dính, chất trát và hình thức và trạng thái của các vật liệu phụ trợ khác.
9. Hỏng hóc do lắp đặt, vận hành hoặc bảo trì thiết bị lỗi.
10. Các bề mặt của đá nung kết **VASTA STONE** có các biến đổi về màu sắc, độ bóng, tông màu và thiết kế sản phẩm do sử dụng vật liệu tự nhiên.
11. Đối với sản phẩm đá nung kết **VASTA STONE** đã được yêu cầu cầu thay đổi lớp hoàn thiện bề mặt tại nhà máy.
12. Hao mòn do sử dụng hàng ngày, chẳng hạn như đốm, vết trầy xước, vết ố nước và vết cháy.

Trước khi mặt bàn được thi công lắp đặt, đại lý và người lắp đặt chịu trách nhiệm đánh giá đá nung kết **VASTA STONE**.

Các mẫu đá nung kết trưng bày chỉ là phiên bản mô phỏng của thiết kế, màu sắc và độ hoàn thiện. Các mẫu trưng bày có thể khác với sản phẩm cuối cùng được **VASTA STONE** lắp đặt. Chính sách bảo hành không áp dụng đối trả với cảm quan (Thích/Không thích) với màu sắc, thiết kế... trong hoặc sau quá trình hoàn thiện.

Các chính sách bảo hành cụ thể hoặc đặc biệt được áp dụng tùy vào thị trường hoặc tính phù hợp đối với các hoàn cảnh nhất định, và không được cung cấp trong chính sách này. **VASTA STONE** giới hạn nghĩa vụ tối đa của mình đối với chi phí thực tế và từ chối mọi nghĩa vụ theo hợp đồng hoặc ngoài hợp đồng đối với mọi tổn thất hoặc thiệt hại ngẫu nhiên, trực tiếp hoặc gián tiếp do việc sử dụng hoặc không thể sử dụng mặt bàn.

Các quyền lợi pháp lý cụ thể đi theo chính sách bảo hành này và các quyền khác có thể được cung cấp thêm ở một số thành phố hoặc quốc gia. Các hạn chế hoặc miễn trừ có thể không áp dụng ở một số khu vực pháp lý hoặc quốc gia nhất định vì không cho phép loại trừ hoặc giới hạn các thiệt hại ngẫu nhiên hoặc do hậu quả hoặc các quyền lợi bảo hành.

Trừ khi được nêu trong thỏa thuận này, **VASTA STONE** không đưa ra bất kỳ lời hứa, tuyên bố hoặc bảo đảm rõ ràng hoặc ngụ ý nào về đá nung kết. Không bên nào khác ngoài **VASTA STONE** được phép đưa ra lời khẳng định, đảm bảo hoặc hứa hẹn về các mặt hàng.

Các quyền lợi pháp lý cụ thể đi theo bảo hành này và các quyền khác có thể được cấp thêm ở một số thành phố hoặc quốc gia. Các hạn chế hoặc miễn trừ có thể không áp dụng ở một số khu vực pháp lý hoặc quốc gia nhất định vì chúng không cho phép loại trừ hoặc giới hạn các thiệt hại ngẫu nhiên hoặc do hậu quả hoặc các quyền lợi bảo hành ngụ ý.

Phạm vi Bảo hành

VASTA STONE cung cấp chính sách bảo hành cho **CHỦ SỞ HỮU ĐẦU TIÊN** của đá nung kết **VASTA STONE**. Bảo hành được áp dụng cho các mặt bàn bếp trong nhà với các bề mặt **Bóng (Polished)**, **Mịn (Honed)** và **Mờ (Matte)**.

Chính sách bảo hành này đảm bảo rằng đá nung kết sẽ không có lỗi sản xuất trong điều kiện sử dụng bình thường.

Chính sách bảo hành này bao gồm việc sửa chữa hoặc thay thế đá nung kết bị lỗi được lắp đặt thành đảo bếp cố định trong nhà của chủ sở hữu. Việc sửa chữa hoặc thay thế sẽ được giới hạn trong các màu sắc, kiểu dáng và bề mặt hoàn thiện có sẵn tại thời điểm đó.

VASTA STONE có toàn quyền quyết định giữa sửa chữa hoặc thay thế đá nung kết có lỗi sản xuất. Bảo hành này không thể chuyển nhượng và chỉ có giá trị đối với mặt bếp dân dụng trong nhà và ngoài trời thuộc các bề mặt hoàn thiện được chỉ định. Chỉ những mặt bàn bếp đã thanh toán đầy đủ chi phí cho **VASTA STONE** mới thuộc phạm vi của chính sách bảo hành này.

Các đại lý được ủy quyền của **VASTA STONE** sẽ có đủ thẩm quyền để kiểm tra và đánh giá các khiếu nại theo các điều khoản của bảo hành này. Các quyết định liên quan đến lỗi sản xuất đá nung kết được sử dụng cho mặt bàn bằng đá nung kết **VASTA STONE** sẽ do **VASTA STONE** đưa ra và được coi là quyết định cuối cùng và ràng buộc.

Lưu ý: Bề mặt **Bóng (Polished)** cần được chăm sóc đặc biệt do kết cấu tinh xảo của nó, không giống như các lớp hoàn thiện khác có khả năng chống trầy xước và mài mòn cao. Để duy trì lớp hoàn thiện được đánh bóng, tránh sử dụng những miếng cọ rửa bột biển, bông thép, bột soda tẩy rửa, chất tẩy rửa ăn mòn hoặc các sản phẩm có độ pH trên 11. Tránh tiếp xúc trực tiếp với thuốc tẩy hoặc clo, và nên thực hiện các biện pháp bảo vệ khi đặt kính, chậu hoặc các dụng cụ nhà bếp khác lên bề mặt. Hướng dẫn bảo quản đá nung kết **VASTA STONE** bề mặt **Bóng (Polished)** có bao gồm các chỉ dẫn bảo dưỡng cụ thể cho mặt bàn **Bóng (Polished)**.

Đối với lớp hoàn thiện **Mờ (Matte)** và **Mịn (Honed)**, vui lòng tham khảo "**Hướng dẫn Vệ sinh và Bảo dưỡng**" có sẵn trên trang website **VASTA STONE** trong phần Bảo hành để biết hướng dẫn bảo dưỡng thích hợp.

Bằng cách kích hoạt chế độ bảo hành này, bạn xác nhận rằng bạn hiểu rõ các đặc tính và yêu cầu bảo dưỡng của bề mặt hoàn thiện **Bóng (Polished)** hoặc các bề mặt hoàn thiện khác.